



LA PRIMA CONOSCENZA

Nella prima fase di accoglienza si procede a:

- Comprendere la situazione familiare (composizione del nucleo familiare, lingua parlata a casa, cause dell'immigrazione, progetto di permanenza in Italia)
- Raccogliere i dati biografici e la storia scolastica (età, classe frequentata nel paese di origine, durata e calendario del sistema scolastico di provenienza, informazioni sulla scuola nel paese di origine)
- Osservare i comportamenti, le abilità, le competenze già acquisite
- Formulare prime ipotesi sull'inserimento: a quale livello del curriculum scolastico italiano potrebbe collocarsi, quali i punti di forza e i problemi didattici.

IL COLLOQUIO CON LA FAMIGLIA

La prima conoscenza si articola in un incontro con i genitori e con l'alunno, eventualmente alla presenza di un mediatore linguistico, per rilevare al più presto la biografia e il patrimonio linguistico.

Per quanto riguarda l'aspetto linguistico, si tratta di individuare la lingua familiare (verificare se è un dialetto), la lingua appresa nel Paese di origine e altre lingue eventualmente parlate e/o scritte. Ciò servirà anche per stabilire i prerequisiti per l'apprendimento della lingua italiana,

Altri fattori di cui si potrebbe tener conto riguardano i livelli di scolarità dei genitori, i motivi e il percorso migratorio della famiglia, l'appartenenza religiosa, i progetti e l'investimento familiare sulla riuscita scolastica dei figli.

Anche i rapporti con le famiglie possono essere problematici, per fattori linguistici, culturali e per i diversi modelli educativo-scolastici; in molti Paesi d'origine il rapporto con l'insegnante è di tipo gerarchico e la non partecipazione alla vita scolastica è segno di rispetto.

Le condizioni di inserimento della famiglia influenzano certamente la scolarizzazione dei minori; l'individuazione della situazione socioeconomica e culturale della famiglia immigrata è tesa a mettere in luce eventuali fattori che giocano ruoli fondamentali nei percorsi di inserimento: le condizioni materiali di precarietà e le situazioni di isolamento sociale possono essere all'origine delle difficoltà di apprendimento e della mancanza di motivazione.

Per raccogliere questi dati si possono utilizzare risorse interne ed esterne alla scuola; lo strumento da utilizzare può essere **il colloquio con la famiglia**, prima (se necessario anche con l'utilizzo di un mediatore linguistico – culturale) e con l'alunno, poi.



L'INCONTRO CON L'ALUNNO

Il racconto dell'alunno potrà essere facilitato, oltre che dalla presenza del mediatore linguistico, anche dall'utilizzo di tecniche non verbali: disegni, gestualità, fotografie, ecc. Possono essere utilizzati tutti quegli strumenti che potremmo definire di "messa alla prova": puzzle, giochi d'incastro, riconoscimento di figure, ricostruzione di sequenze logico-temporali, situazioni di "problem solving", oltre che operazioni matematiche formali.

Rispetto alle caratteristiche socio-relazionali dell'alunno neoarrivato, l'osservazione dei comportamenti potrà avvenire in situazioni di piccolo gruppo o nei momenti di laboratorio con altri alunni non italofofoni, anche se di diversa lingua e cultura.

Da tutto ciò emergerà una biografia scolastica dell'alunno che permetterà un giusto inserimento nella classe e l'attivazione dei primi percorsi.

QUINDI NELLA PRIMA FASE DI CONOSCENZA OCCORRE:

- Effettuare tempestivamente un colloquio con la famiglia, coinvolgendo un insegnante di classe, il referente del plesso e il mediatore, se necessari
- Raccogliere una serie di informazioni sulla famiglia e sul Paese di origine
- Raccogliere una serie di informazioni sul bambino/ragazzo, sul suo percorso scolastico, sulla sua biografia linguistica
- Articolare un colloquio con il bambino/ragazzo, utilizzando anche tecniche non verbali e il mediatore linguistico
- Compilare un'iniziale biografia scolastica dell'alunno
- Osservare l'alunno in situazione
- Prendersi il tempo necessario per una decisione migliore
- Preparare la classe all'arrivo del nuovo alunno
- Predisporre percorsi interculturali